

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Anwar. 1984. *Strategi Komunikasi: Sebuah Pengantar Ringkas, Cet.2.* Bandung: Armico.
- Ardianto, Elvinaro. 2007. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar.* PT. Simbosa Rekatama Media, Bandung.
- Astid S. Susanto. 1998. *Komunikasi Dalam Teori Dan Praktek,* PT. Bina Cipta, Bandung.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., Brown, G. M. 1999. *Efective Public Relations.* Edisi Kedelapan. Prentice Hall.
- Darmastuti, Rini, 2012. *Media Relations Konsep, Strategi dan Aplikasi.* Andi Offset : Yogyakarta
- Diah Wardhani. 2008. *Media Relations,*Graha Ilmu, Jakarta.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Human Relations & Public Relations.* Bandung : Mandar Maju
- Effendy, Onong Uchjana. 2007. *Ilmu Komunikasi (Teori dan Praktek).* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Gordon B. Darvis 2014. *Informasi Dan Jaringan Komunikasi,* Jakarta.
- Isgiyanto. Awal, 2009 *Tekhnik Pengambilan Sampel : Pada Penelitian Non Eksperimental.* Mitra Cendekia Press, Jakarta.
- Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations (Edisi Keempat).* PT. Erlangga, Jakarta.
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations.* Erlangga, Jakarta.
- Kasali, Rhenald. (1992). *Manajemen Periklanan Konsep dan aplikasinya Di Indonesia.* PT. Pustaka Utama Grafiti, Jakarta.
- Kriyantono Rachmat. 2006 *Teknis Riset Komunikasi.* PT. Kencana Prenada Groub, Jakarta.
- Kusumastuti, Frida. 2002 “Dasar-Dasar Humas”, PT Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat-A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa.* Salemba Empat, Jakarta.

- Nova, Firsan. 2011. Crisis Public Relations (Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra, Reputasi Perusahaan), PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Oliver, Sandra. 2001 Strategi Public Relations, PT. Gelora Aksara Pratama, Jakarta
- Rakhmat Jalaludin. 2007. Metode Penelitian Komunikasi, Pt. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Richard & Turner, Lyn H. 2008. Pengantar Teori Komunikasi ; Analisis dan Aplikasi, Buku 1, Edisi PT. Salemba Humanika, Jakarta.
- Scot M. Cutlip. 2005. Effective Public Relations, Merancang dan Melaksanakan Kegiatan Kehumasan dengan Sukses Edisi Kedelapan, Jakarta.
- Sugiyono. 2009. Metode PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D, Alfabeta, BANDUNG.

SumberLain :

Sumber Lain :

(<https://id.wikipedia.org/wiki/kualitaskomunikasi>)

(<http://library.upnvj.ac.id/pdf/s1fisip09/204612011/bab2.pdf>)

<http://www.tangerangkota.go.id/penghargaan>.